

Exposé sur le métier d'infirmière-urgentiste

Sommaire

- 1) Définition des urgences.
- 2) Historique sur le service des urgences
- 3) Dans quels cas il faut aller aux urgences ?
- 4) Questionnaire posé à des infirmières-urgentistes de la Clinique St François à Montluçon
- 5) le quiz



Service des urgences du Centre Hospitalier de Chinon

1) Définition des urgences.

Les urgences sont un service de l'hôpital où on accueille les malades, les blessés, ils se présentent soit eux même soit ils sont emmenés par des services de secoure.

C'est un service ouvert 24h/24 qui doit gérer les imprévus. Le soignant doit être polyvalent et savoir tout faire : accouchement, entorse, hémorragie, accident, violences...



Un service des urgences débordé

2) Historique sur le service des urgences.

Au XVII^{ème} siècle, l'hôpital est plus considéré comme un lieu pour héberger les pauvres et les voyageurs étrangers.

C'est à la fin du XVIII^{ème} siècle, sous Louis XVI, que l'hôpital commence à soigner les malades, à respecter les conditions d'hygiène et à séparer les lits selon les malades.

C'est grâce à la Révolution française que les hôpitaux deviennent ce qu'ils sont aujourd'hui.

Les urgences se développent dans les hôpitaux pendant les guerres et après la seconde guerre mondiale, on crée Police Secours puis les n°17 et 18.

C'est seulement pendant les années 1960 que l'on crée le service des urgences, sa particularité c'est d'accueillir un public très varié dans un temps très court.

Par la suite d'autres numéros d'appel d'urgence ont été créés :

- n° 114 : n° national d'appel d'urgence gratuit pour les personnes sourdes et malentendantes
- n° 112 : n° d'appel d'urgence gratuit et européen

- n° 15 : n° d'appel de détresse vitale (SAMU)



HUG votre prise en charge aux urgences adultes -Service d'urgences HUG Hôpitaux Universitaire de Genève

J'ai toujours été attirée par le métier des urgences, secourir les gens, aider les blessés mais savez-vous précisément dans quels cas il faut appeler les urgences ? Car les urgences sont souvent débordées, il ne faut donc pas y aller inutilement !

Test :

3) Dans quels cas il faut aller aux urgences ?

- Est-ce que vous allez aux urgences pour récupérer un certificat médical pour faire du foot ?
- Est-ce que vous allez aux urgences si vous avez un accident de la route et que vous vous sentez bien ?
- Est-ce que vous allez aux urgences pour vous faire vacciner ?
- Est-ce que vous allez aux urgences si vous avalez des produits ménagers ?

4) Questionnaire posé à des infirmières-urgentistes de la Clinique St François à Montluçon :

- 6 infirmières ont répondu à mes questions :

Questions :

Est-ce que vous êtes passionnés par votre métier ? Qu'est-ce-que vous aimez faire le plus ?

Réponses :

Oui, je suis passionnée, j'aime prendre en charge les patients, les rassurer pour pouvoir faire les soins

J'aime la relation avec les patients, la réalisation des soins techniques, la diversité du métier et l'évolution des techniques, du matériel

Oui, j'aime beaucoup mon métier, j'aime accueillir les patients, discuter avec eux, effectuer des soins

Oui j'aime mon métier, je préfère les soigner surtout réaliser des actes techniques

Oui, je suis passionnée et j'aime discuter avec les patients et les soigner

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans votre travail ?	Manque de temps et de personnel pour soigner	Manque de temps et de personnel pour soigner	Manque de personnel	Manque de temps pour former du personnel et donner « l'amour du métier »	Manque de personnel et de reconnaissance
Quelles seraient les solutions à apporter d'après vous ?	Augmenter les effectifs	Plus de personnel	Revaloriser notre métier	Augmenter le personnel et permettre d'avoir du temps pour les relations humaines	Former plus de personnes à la profession (augmenter les promotions dans les IFSI) Accorder du temps aux personnes en formation
Est-ce-que votre métier est plus difficile à gérer à cause du COVID ?	Pas forcément, cela dépend du service dans lequel on travaille	Le COVID a apporté un réel changement, une prise de conscience du métier de soignant, qui sont fatigués	Oui, les patients sont plus isolés car pas de visites et sont donc plus anxieux, plus de stress pour les soignants	Oui, différents protocoles à appliquer, mesures de sécurité, pour se protéger	Oui, les patients sont plus anxieux

5) Le quiz

- Citez-moi un cas où il faut aller aux urgences ?
- Citez-moi un cas où il ne faut pas aller aux urgences ?
- Les urgences sont débordées, expliquez-moi pourquoi ?
- A quel moment doit-on appeler le n°15 et le n° 112 ?
- Citez un soin technique ?
- En quelle année le service des urgences a-t-il été créé ?